



GACETA LOMAS COUNTRY

Asociación de Colonos Lomas Country A.C.



Órgano Interno de comunicación de la Asociación de Colonos

Numero 001 / MARZO 2023



BIENVENIDOS RECIBAN ESTIMADOS COLONOS, UN CORDIAL SALUDO DE LA MESA DIRECTIVA.

Con la publicación de esta Gaceta número 1, renovamos el compromiso de mantenerlos informados acerca de las actividades y programas que venimos realizando en la Asociación de Colonos dando respuesta a la constante petición de muchos de ustedes, por establecer este esquema de difusión que servirá para tenerlos informados constantemente y conozcan el esfuerzo de acciones conjuntas que el personal de mantenimiento, arquitectura, sistemas, seguridad y administración de la asociación realizan en su beneficio día con día y con ello también acercarnos a ustedes, en el ánimo de resolver sus inquietudes y necesidades y establecer así, un canal oficial de comunicación.



ASAMBLEAS REALIZADAS

ASAMBLEA ORDINARIA 2022

EL 15 de diciembre de 2022 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria 2022.

Con votaciones unánimes de los presentes bajo fe notarial, se aprobaron: Aumentos del 5% a la cuota ordinaria, informe 2022 de labores, estados financieros y presupuesto 2023.

El Lic. Hervé Hurtado, como presidente de la asociación tomó nota de todas y cada una de las inquietudes manifestadas en la Asamblea, y donde destacó dos ejes de la mayor prioridad para el fraccionamiento: la seguridad perimetral y el mejoramiento del entorno tanto en proyectos de pavimentación e iluminación de las vialidades como las acciones mayores en el futuro cercano en el fraccionamiento para fortalecer la plusvalía de nuestras propiedades.

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA 2023

El 9 de febrero de 2023, y ante la fe de un notario público durante la asamblea extraordinaria se aprobó por mayoría absoluta de votos el Proyecto de construcción del Cerco Perimetral Inteligente a 12 kilómetros a la redonda de nuestro fraccionamiento que conlleva la aplicación del pago de una cuota extraordinaria, quedando comprendida ésta en un monto de \$24,800.00 (Veinticuatro mil ochocientos pesos 00/100 M.N.) por Colono.

Se aprobó también que el pago de esta cuota se realice en 6 mensualidades sin intereses de \$4,133.33 cada una, a la cuenta bancaria de la asociación, siguiente:

Banco: Scotiabank Inverlat

Titular: Asociación de Colonos Lomas Country Club A.C.

Clabe Interbancaria: 044180256010529531

Cuenta: 25601052953

Sucursal: 1221

Al realizar sus pagos y para identificarlos, les pedimos de favor sean tan amable de mandarnos los comprobantes y sus datos a cualquiera de los siguientes correos:

- recepcion@asociacionlomascountry.org
- asistente@asociacionlomascountry.org
- auxadmin@asociacionlomascountry.org

Se recalca que toda información acerca de las asambleas y su contenido puede ser obtenida en las instalaciones de la asociación de colonos, previa cita.



CENTRAL DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (COS)

Durante 2022 se fortaleció y se amplió la cobertura de nuestra Central de Operaciones de Seguridad misma que mantiene una video vigilancia 365 / 7 con más de 400 cámaras instaladas en puntos estratégicos del fraccionamiento; 200 cámaras son de alta definición y con formato digital.

COS, mantiene vigilancia en beneficio de las mil 500 familias que habitamos este complejo residencial donde ingresan y transitan en promedio más de 60 mil vehículos diariamente y donde se controlan aproximadamente 1,000 cruces diarios de personas, por nuestros accesos peatonales.

TECNOLOGÍAS PARA LA SEGURIDAD

Como parte de las mejoras y modernización en materia de seguridad, adquirimos un software que nos brinda la capacidad para monitorear todas las operaciones de seguridad de la Asociación. Conocemos la ubica-

ción exacta de cada elemento, quienes reportan sus rondas y sus incidencias por este medio. En 2023, enlazaremos las alarmas fijas de los residentes, que así lo soliciten, así como los sensores de la nueva barda perimetral inteligente.

Ya tenemos operando sistemas informáticos avanzados que posibilitan hacer reconocimiento facial y de placas por lo que la COS es uno de los iconos que ya nos distinguen en la zona y nos reconocen por su alto nivel de avance tecnológico que tenemos.

ALCANCES

En situaciones de emergencia, estamos en posibilidad de enlace inmediato al Centro de Control, Comando, Comunicación y Computo: C-4 de Huixquilucan, al C5 del estado de México y al Programa Centinela de la Guardia Nacional para una reacción inmediata.

MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS

Para optimizar y modernizar los controles de acceso a nuestro fraccionamiento, se iniciaron en noviembre del 2022, los programas Piloto de una novedosa solución tecnológica digital de video porteros inteligentes activados con Códigos QR y NPTC y monitoreados desde nuestra central operativa de seguridad.

Esta nueva implementación nos permitirá en el transcurso del 2023 como quedó aprobado como programa prioritario anual, la apertura de plumas y accesos a lomas country, a las privadas y a conjuntos residenciales a través del reconocimiento facial y llaves virtuales temporales vía lectura de QR generada, autorizada y validada previamente por el colono quien de manera inmediata será notificado del acceso del personal, proveedor, visitante o familiar esperado.

Toda operación quedará respaldada en una bitácora general de control y sustituirá al sistema de códigos QR que teníamos operando al igual que al programa interfono seguro, ya que, con esta nueva tecnología, los colonos podrán incluso tener contacto directo desde su celular vía APP con la COS del fraccionamiento.



Para detalles adicionales de seguridad y como obtener el acceso a este nuevo sistema, favor de contactar a la Asociación de colonos.

REINGENIERIA OPERATIVA EN MATERIA DE SEGURIDAD

PROGRAMA REFRENDO VEHICULAR

Para optimizar el control del parque vehicular autorizado que tenemos registrado. Durante los primeros meses del 2023 hemos estado implementando el programa refrendo vehicular que nos permitirá cancelar los tags anteriores y entrar con nueva tecnología en su renovación.

Les invitamos a pasar a la asociación a realizar su refrendo vehicular.



PROGRAMA PROVEEDOR CERTIFICADO

Con la finalidad de reforzar la seguridad y control de la gente que ingresa y realiza actividades dentro de nuestro fraccionamiento, hemos implementado la revisión de la documentación que tenemos en registros por lo cual, durante 2023, estaremos actualizándolos.

Por ello, les avisamos que todo prestador de servicios de los colonos (gas, agua potable, paseadores, masajistas, maestros, enfermeros, etc) deberán registrarse en la Asociación de Colonos con la siguiente información:

1. Identificación oficial

2. Carta de antecedentes no penales, y en su caso una carta emitida por el colono donde se responsabiliza de la persona que estará ingresando constantemente al fraccionamiento. Mismo caso, carta del empleador.

3. Llenado del formato correspondiente en la asociación con toma de huellas y fotografía.

En caso de ingresar en vehículo, éste deberá estar en buen estado por lo que quedará prohibido el ingreso si producen demasiado ruido o humo sobre todo en los casos de gaseros mismos que deberán contar además con una póliza de seguro vehicular y de responsabilidad civil en caso de accidentes.

Mismo caso para aquellas personas que se dedican a la correduría inmobiliaria.

En estos casos particulares, se les pedirá también que identifiquen plenamente en nuestros controles de acceso a quienes pretendan mostrar alguna propiedad en el interior asegurándose que salgan del fraccionamiento al término de su única visita autorizada por posible cliente.

**La seguridad la hacemos todos.
Les invitamos a reportar a la COS a toda persona extraña o sospechosa que vean deambulando en nuestras vialidades.**

PROGRAMA PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL DE SEGURIDAD

La implementación de protocolos de seguridad dentro de estándares de calidad conlleva la constante profesionalización de nuestros elementos operativos.

Por ello, durante 2022 los mandos de nuestra área de seguridad y el personal de monitoreo de la COS y como parte de un nuevo programa de certificación de las habilidades del personal que nos cuida, tomaron diversos cursos y certificaciones oficiales, mismo conocimiento que se estará reproduciendo con el personal en campo durante este año.

En 2022, se tomaron los siguientes cursos donde el personal fue certificado:

1. Monitoreo de sistemas de geolocalización y vigilancia.
2. Operadores de cuartos de control.
3. Control a través de Video Vigilancia.
4. Fundamentos de la seguridad electrónica.
5. Curso formación de evaluadores de competencia laboral.
6. Curso de formación de Instructores.
7. Liderazgo para el supervisor de la seguridad.
8. Certificación internacional para Oficiales de protección.
9. Curso en materia de atención y prevención de la extorsión telefónica.



Durante 2023, el conocimiento será reproducido con todo el personal operativo.

PROGRAMA CONTROL DE VELOCIDADES INTERNAS

Están en operación cinco radares fijos en puntos específicos e igual número de radares móviles para medir los índices de velocidad que sigue siendo el principal problema en nuestras vialidades a pesar de múltiples avisos preventivos de que la velocidad máxima para circular dentro del fraccionamiento es de 40 kms. por hora. Los topes que se han colocado, lamentablemente, son parte de estas medidas de prevención.

Por desgracia, durante 2022, se incrementaron los accidentes automovilísticos en un 360% con respecto al año anterior e incluyeron volcaduras aparatosas sin resultados fatales afortunadamente, pero no queremos que pase algo grave lamentable.



Durante el primer trimestre de 2023, han continuado los accidentes y en esta temporalidad ha habido accidentes en carritos de golf, tripulados por menores de edad.



Los invitamos a respetar nuestros límites de velocidad y promover entre sus familiares y visitantes una cultura del respeto vial.

Pedirles a los padres de familia, no permitan que menores de edad manejen carritos de golf sin la presencia de un adulto.

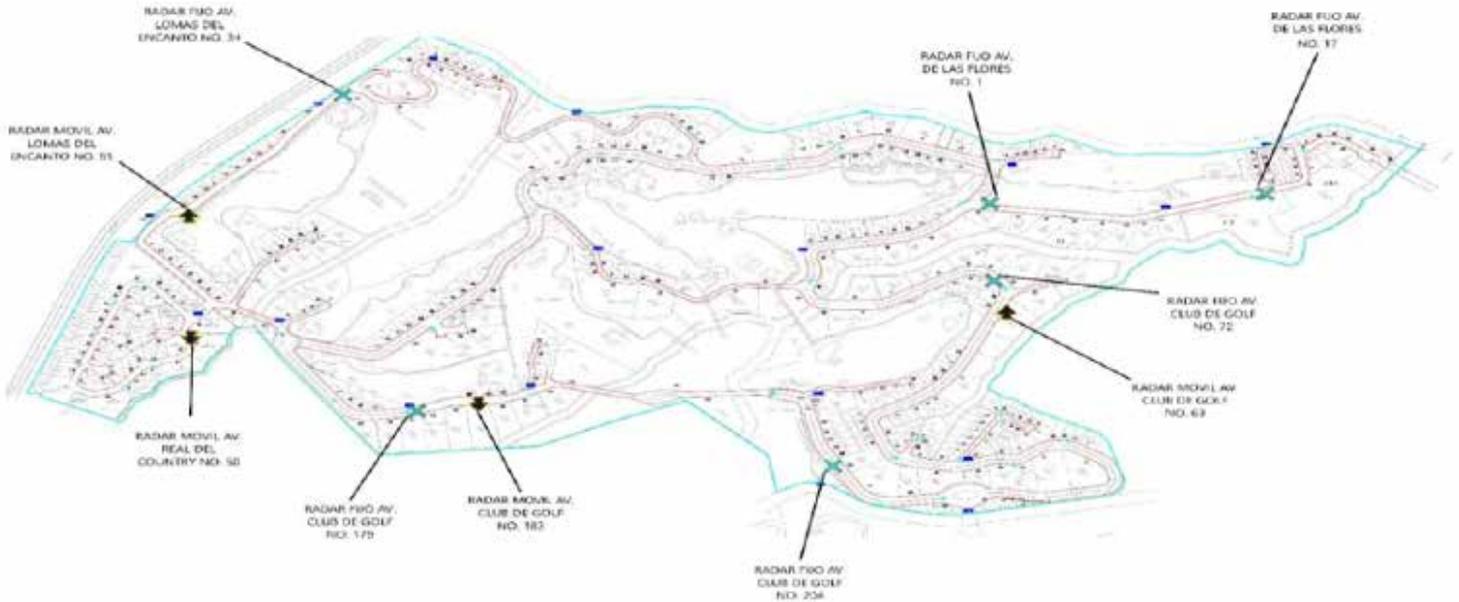
Al cierre del 2022, se emitieron 317 sanciones administrativas que fueron enviadas a los domicilios de los colonos infractores con los datos del vehículo involucrado, placas y fotografía del momento en el que se presentó la violación al reglamento vial.



Para 2023, se reforzará el despliegue electrónico con nuevos radares y también se incrementarán las sanciones. Los visitantes que violen nuestro reglamento de velocidades, serán sancionados a través de los colonos que los invitaron a ingresar.

Invitamos a los colonos a reportar a la central de operaciones COS, todo avistamiento de vehículos que violen nuestro reglamento vial.

UBICACIÓN DE RADARES FIJOS



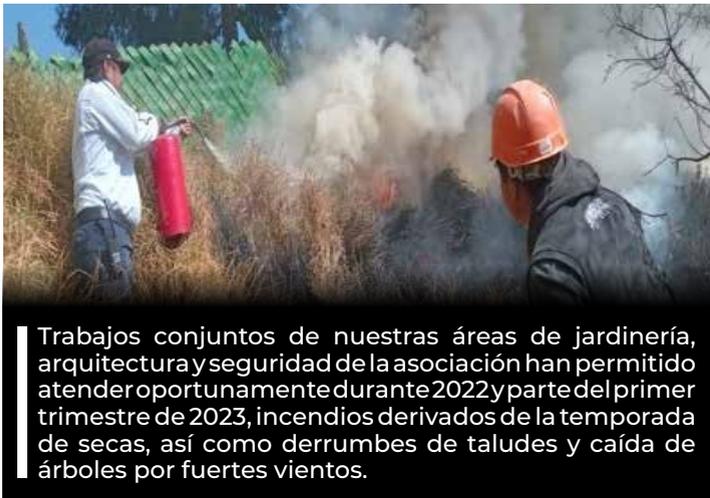
PROGRAMA OPERATIVOS ESCOLARES

Entre semana, todas las mañanas se despliega un operativo de atención especial en vialidades para el ingreso, tránsito y operación del transporte escolar.

Gracias a todos ustedes padres de familia por atender las indicaciones del personal de seguridad.



PROTECCIÓN CIVIL



Trabajos conjuntos de nuestras áreas de jardinería, arquitectura y seguridad de la asociación han permitido atender oportunamente durante 2022 y parte del primer trimestre de 2023, incendios derivados de la temporada de secas, así como derrumbes de taludes y caída de árboles por fuertes vientos.

Se realizó en septiembre de 2022 el simulacro y de inmediato se atendió bajo protocolos ya establecidos, el sismo que azotó el pasado 19 de septiembre.

Durante el primer trimestre del 2023, se adquirió equipamiento preventivo contra incendio como todos los años previo a la temporada de secas.



En 2023, se está integrando a la red de monitoreo de la COS, un sistema de 18 alarmas anti-sismo colocadas en diversos puntos estratégicos del fraccionamiento mismo que deberá probarse en el simulacro nacional del 19 de abril próximo.



SEGURIDAD CIVIL

2,555

recorridos transfer en zonas poco transitadas en diversos horarios del día.

Se atendieron exitosamente

3 casos

de extorsión impidiendo la consumación de la sustracción de joyas y dinero.

En 2022, se logró mantener en cero incidentes, el robo a casa habitación al interior del fraccionamiento.

Se respondió de inmediato a

66 alarmas

activadas que fueron alertadas en nuestro sistema.

Revisiones específicas en salidas a

900 vehículos y 1,000 peatones

diariamente.

Mantenimientos operativos y acciones de seguridad los 365 días del año las 24 horas del día.

1,825

operativos de vigilancia y revisión aleatoria interna a visitas y proveedores.

730

recorridos pie tierra en colindancias y baldíos.

730

recorridos con apoyo de policía municipal y policía estatal por todas las vialidades internas del residencial en diversos horarios.

350

recorridos de inspección vehicular nocturna a vehículos estacionados sin identificación o con personas abordo.



DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2023, LLEVAMOS ATENDIDAS 12 ALARMAS VECINALES QUE SE ACTIVARON Y DE CUYA REVISIÓN EN SITIO RESULTARON SIN NOVEDADES.

INVITAMOS A LOS COLONOS A QUE NOS COMPARTAN SUS ALERTAS PARA PODER APOYARLES CON UNA RESPUESTA INMEDIATA



**LA SEGURIDAD
LA HACEMOS
TODOS**

¿Vas a rentar o vender tu propiedad o tu vehículo? reporta el cambio de inmediato a la asociación de colonos para actualizar nuestros controles de acceso.

POR UNA CULTURA DE LA SEGURIDAD VECINAL.

INFRAESTRUCTURA

DE PROTECCIÓN EN EL FRACCIONAMIENTO



Frente al incremento exigido fuera de presupuesto 2023 por parte de la policía auxiliar de la Ciudad de México y a propósito de su extraterritorialidad jurisdiccional, se sustituyó esta fuerza pública por la del estado de México, por lo que, a partir de marzo de 2023, las entradas a nuestro residencial son custodiadas por elementos armados de la CUSAEM.

Mismo presupuesto autorizado con más armas largas desplegadas.

HABLEMOS BIEN DE LA SEGURIDAD

El personal que brinda el servicio de seguridad a través de empresas certificadas y autorizadas por la autoridad federal y estatal, son seres humanos y también jefes de familia, que hacen su mejor trabajo y dedican su tiempo y vida en atendernos. No denigremos su trabajo, ni tampoco seamos irracionales en nuestro actuar con ellos. Reconozcamos su esfuerzo y dedicación a un trabajo marcado por consignas y protocolos.

Durante el primer trimestre de 2023, hemos tenido desgraciadamente conductas antisociales contra las que ya estamos en procesos legales y también en pláticas de conciliación, para evitar vuelvan a ocurrir.

No es válido que visitantes no acaten indicaciones y salgan del fraccionamiento rompiendo plumas de acceso y menos que sus anfitriones no se



PERSONAL CALIFICADO CON PRUEBAS DE CONTROL DE CONFIANZA

responsabilicen, así como tampoco pasar a los golpes contra los guardias sólo porque éstos cumplen con su trabajo. Vivamos bajo un orden con reglas que nos honren en la buena convivencia vecinal.



Hablar bien de la seguridad enaltece el orgullo de los elementos que nos brindan servicio. En lo contrario, nos vulnera ante el exterior y nos hace generar una falsa percepción de las cosas y que nos afecta la plusvalía donde vivimos.

Durante marzo y abril del 2023, se dotará a los guardias de nuestros accesos con cámaras corporales para obtener toda evidencia de su actuar bajo protocolo y tener pruebas procesales de todo acto en su contra.

Durante 2022, personal de seguridad detuvo a cinco personas en diversos eventos y que habían sido víctimas de extorsión telefónica en detrimento de colonos.

Se coordina con los taxis de lomas country para hacer revisiones obligatorias a todo personal doméstico que intente salir del fraccionamiento.

Sugerimos que cada colono extreme sus precauciones con su personal doméstico y les prevenga sobre no hacer caso a llamadas de extorsión y reportarlo de inmediato a la



seguridad del fraccionamiento. Un folleto preventivo en materia de extorsiones telefónicas fue distribuido el año pasado por lo que cualquier colono interesado puede acercarse a la asociación por la información en particular.

En este primer trimestre del 2023, se realizó el rastreo localización y entrega de objetos perdidos dentro del residencial y también se apoyó a un colono con la vigilancia electrónica en vialidades para resolver un robo dentro de instalaciones privadas.

Todos hacemos la seguridad, por lo que, ante cualquier irregularidad detectada, les invitamos a hacer su denuncia o queja usando los canales oficiales de la asociación de colonos.



COMPROMISO CON LA CULTURA DE PROTECCION Y DIVERSIDAD ECOLOGICA

INSTALACIÓN DE PANELES SOLARES

Con la instalación de paneles solares en las casetas de vigilancia se dejaron de emitir 1,520 kg de dióxido de carbono de forma indirecta

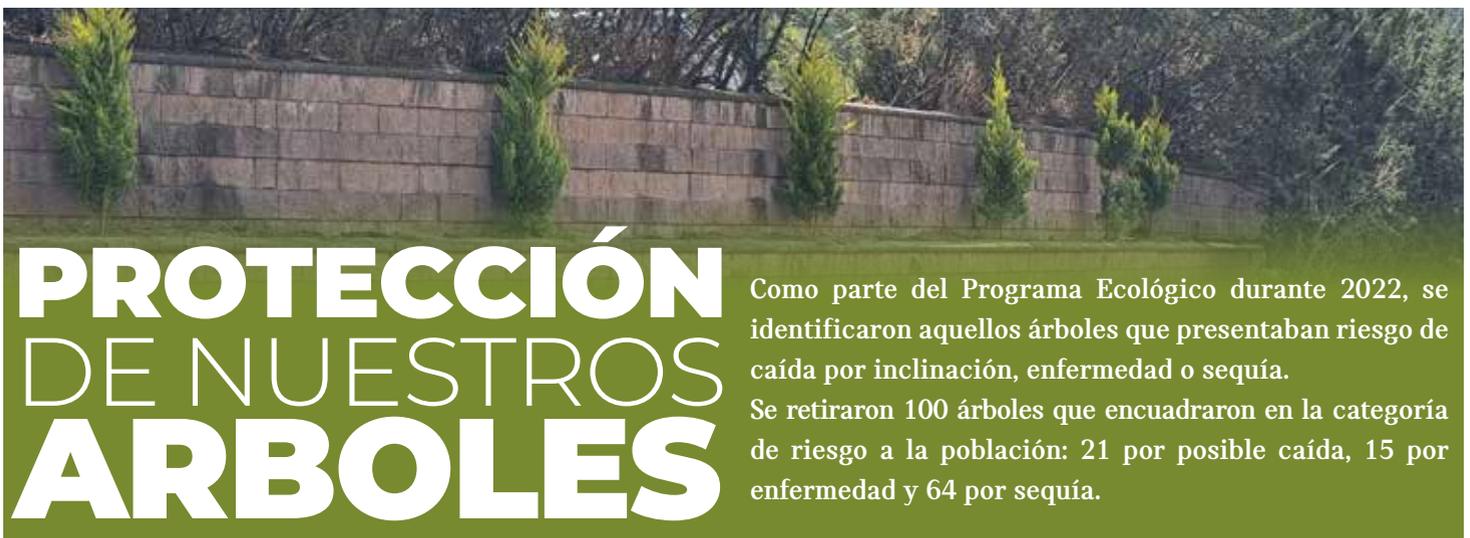
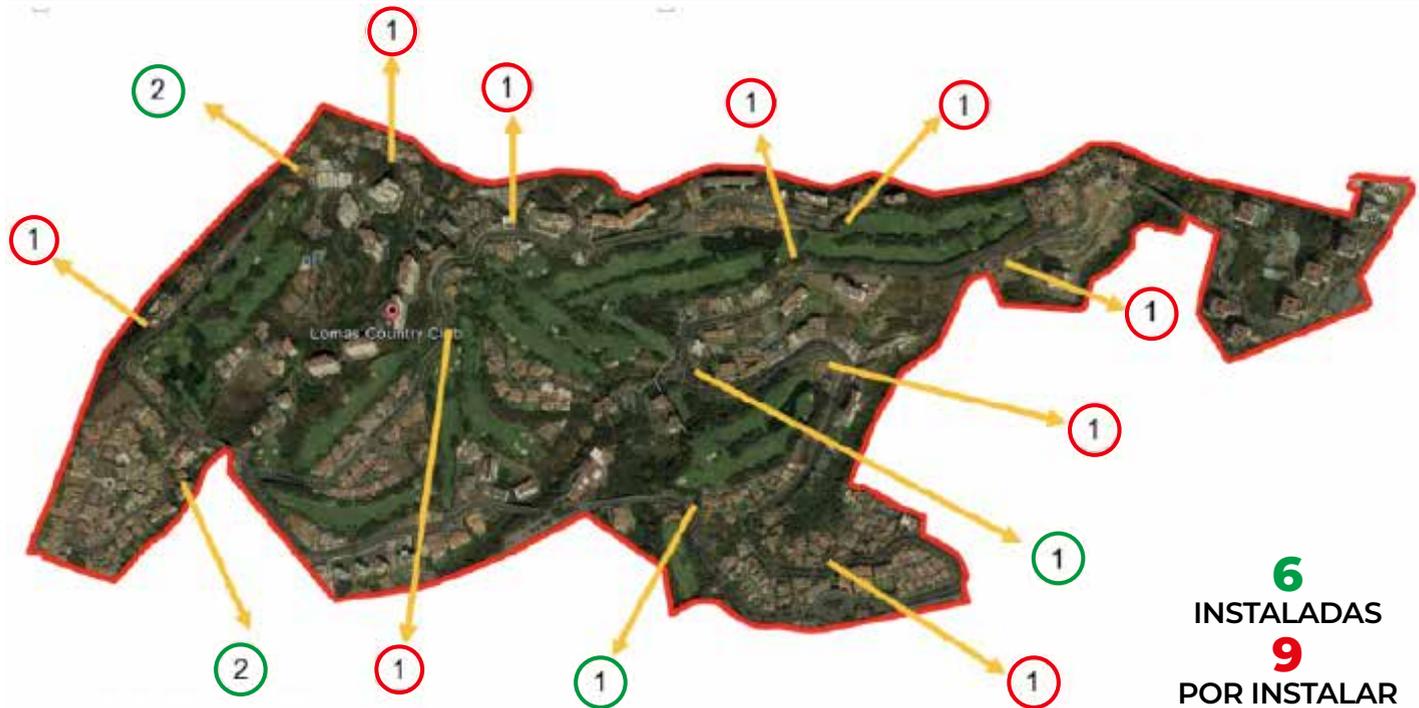


MEJORAS EN CUIDADO AMBIENTAL

Durante 2022, adquirimos y se instalaron contenedores biodegradables, que fueron colocados en seis puntos estratégicos dentro del fraccionamiento, y que permiten recabar las heces caninas de las mascotas y así lograr desintegrarlas a través de una bacteria que convierte el desecho en composta que se usa como abono.



CONTENEDOR PARA HECES CANINAS



PROTECCIÓN DE NUESTROS ARBOLES

Como parte del Programa Ecológico durante 2022, se identificaron aquellos árboles que presentaban riesgo de caída por inclinación, enfermedad o sequía.

Se retiraron 100 árboles que encuadraron en la categoría de riesgo a la población: 21 por posible caída, 15 por enfermedad y 64 por sequía.

Mantenemos monitoreo sobre otros 60 árboles a los que se les está dando tratamiento especializado para su conservación. En contraparte al retiro de árboles, se realizó la siembra de 160 unidades nuevas, en diferentes puntos para reforestación.



Se clasificaron árboles que presentaban riesgo de caída por inclinación



En febrero del 2023, se plantaron arboles frente al portón de la barranca a la altura de finestre.

CONCEPTO	UNIDADES
Derribo por riesgo	21
Derribo por enfermedad	15
Derribo por sequía	64
Reposición de flora	160



Como parte de los trabajos de equipamiento para nuestra área de jardinería, se adquirieron en febrero de 2023 de diverso material e instrumentos de trabajo con los que se da mantenimiento y limpieza a nuestras áreas verdes.

DESARROLLO URBANO PARA EL FUTURO

DE NUESTRO FRACCIONAMIENTO

Nuestras actividades no solo son dentro del ámbito de la seguridad. También se debe valorar el esfuerzo del personal de mantenimiento y jardinería que contribuye diariamente a mantener y mejorar el entorno donde vivimos. Ellos son los responsables de que siempre este limpio el fraccionamiento, iluminado, con la vegetación verde y colorida que nos caracteriza, así como también de los cuidados y mantenimientos preventivos a vialidades, desagües, infraestructura vial y de soporte a sistemas.



Durante el 2022, se realizaron trabajos de la habilitación de banquetas, guarniciones, construcción de jardineras, bahías de carga y descarga.

Para 2023, se tiene proyectado el inicio de acciones de remodelación de la caseta principal para darle modernidad a nuestra fachada y vista exterior.

EMBELLECIMIENTO DE PARQUES, JARDINES Y ACCESOS A PORTONES

Se iniciaron también, los trabajos de adquisición y montaje de nuevos equipos para juegos infantiles en los siguientes parques:

Caliterra

Vista sol

Finestre



Se construyó durante el primer trimestre del 2023, una jardinera para colocación de pluma de control vehicular en el acceso a portón de los pinos.



Durante 2022, se diseñó y construyó un nuevo parque infantil para el área de Real del Country con el apoyo de los colonos de dicho conjunto residencial.



Se colocaron bolardos fijos con iluminación para mejoras en accesos de portones como el caso de portón de los encinos.

ADECUACIONES EN LA GLORIETA LA JAROCHA

Como preámbulo al proyecto de remodelación de nuestra entrada principal y para dar mejores procesos de vialidad eficiente en el acceso vehicular, se trabajó en la demolición del camellón central y la banqueta colindante con el conjunto Acueducto, en donde se detectaron tuberías de agua potable y registros de CFE, que tuvieron que ser reubicados y acondicionados con las características que las dependencias solicitaron, de igual forma en la glorieta denominada la Jarocha, fue localizado equipo seccionador, mismo en conjunto con CFE, fue reubicado en un nuevo registro, reacondicionándolo dentro de la misma glorieta.

La glorieta se redujo y se le realizó un trabajo de iluminación arquitectónica además de colocar en el acceso vialetas inteligentes que enmarcan los carriles de acceso a nuestro fraccionamiento.

En materia de soporte a la seguridad, se instaló un sistema de defensa preventiva a través de bolardos automáticos y poncha llantas para evitar intrusiones violentas a nuestro fraccionamiento o fugas de personas que sorprendidas realizando actos delictivos pretendan huir impunemente de nuestras instalaciones.



SE REALIZÓ LA HABILITACIÓN DE BANQUETAS, GUARNICIONES, CONSTRUCCIÓN DE JARDINERAS, BAHÍAS DE CARGA Y DESCARGA



MANTENIMIENTO A LAS REDES HIDROSANITARIAS

Se realizó mantenimiento a las redes hidrosanitarias de albañal, las cuales sufren constantemente de enraizamiento, por lo que en colaboración con el Ayuntamiento se ejecutaron acciones de malacateo y desazolve con camiones tipo Vector.



REPARACIÓN DE DRENAJES

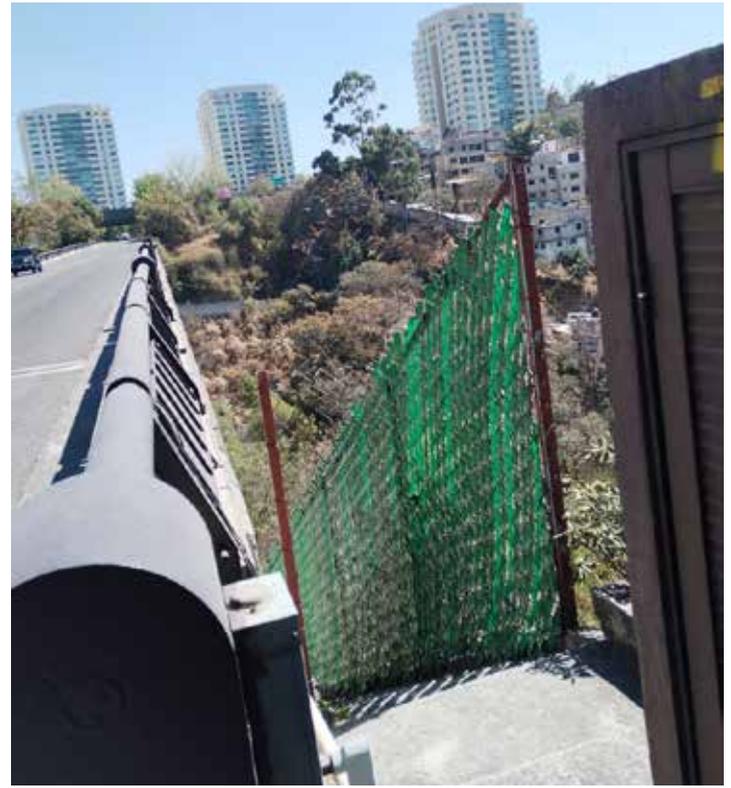
Se realizó reparación de drenajes en el área de Portón del Silencio donde se presentó una emergencia. Se colocaron 45 mts. de tubo para conexión de drenaje y se reparó el ducto existente con malla tipo gallinero y colado de concreto.



En febrero del 2023, se reparó un drenaje colapsado en avenida club de golf.

REHABILITACIÓN Y PROTECCIÓN DE COLINDANCIAS Y PUNTOS VULNERABLES

En una de las colindancias se derrumbó una barda perimetral que afectaba la servidumbre de paso y domicilios aledaños a la misma. Se procedió a demoler y rehabilitar 20 metros lineales de barda a una altura de 5 metros, colocando en la parte superior, malla ciclónica y concertina.



Se colocó malla ciclónica en la parte inferior del puente de la Enramada donde no había y podría ser una vulnerabilidad.

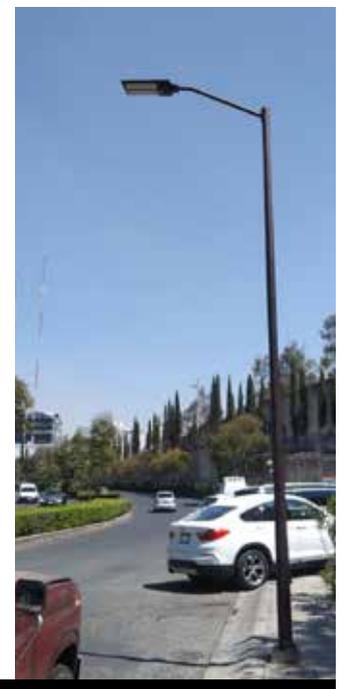
RENOVACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO



El nuevo equipamiento además de tecnología LED han sido elevados a 6 metros para garantizar mejor difusión de la luz emitida.

Sin duda, una de las tareas pendientes para mejora de nuestro fraccionamiento.

Renovar la totalidad de luminarias existentes requeriría de recursos extras razón por la que hemos iniciado un programa de renovación de lámparas de manera gradual empezando por las áreas donde es urgente mejorar la visibilidad nocturna y en particular hacia el lado derecho de nuestro fraccionamiento.



ATENCIÓN Y REPARACIÓN DE VIALIDADES

Otro de nuestros grandes retos de mejora que también está comprometido por la falta de un presupuesto para cubrir la totalidad de las más de 250 mil metros cuadrados de vialidades que atendemos.

Pese a lo anterior, se continúan ejecutando trabajos de mantenimiento de vialidades.

En febrero de 2023, se realizaron reparaciones a la piedra rosa en vialidades.



La presidenta municipal de Huixquilucan, Romina Contreras, de visita en instalaciones del residencial Lomas Country siendo anfitriones el conjunto residencial frondoso.

COORDINACIÓN CON AUTORIDADES

En octubre de 2022, la presidenta municipal, Romina Contreras nos acompañó como invitada especial a una reunión de trabajo, donde tuvimos la oportunidad de realizar diversos planteamientos en mejoras y atención a los colonos de nuestro residencial obteniendo el compromiso de redoblar esfuerzos para apoyo de colonos en sus trámites como pago de multas, prediales, agua potable y servicios.

De manera particular, los compromisos de respuesta inmediata a nuestras alertas de seguridad a través de un botón de pánico enlazado al C4 de la policía de Huixquilucan.

Si tiene usted, algún problema que la asociación pueda mediar con el ayuntamiento, estamos en total disposición de apoyar. Ese es el resultado de buenas prácticas en la relación con nuestras autoridades municipales que siempre nos han escuchado y atendido.

Se mantiene también estrecha coordinación con la secretaria de Seguridad Pública del estado de México con quien continuamente estamos intercambiando información y mantenemos la comunicación a través del C5 de dicha entidad pública.

De dicha instancia, hemos tenido el compromiso de realizar constantes revisiones al personal de seguridad privada de nuestro fraccionamiento para garantizar que los operadores cumplan con las exigencias que la ley ordena.

PROGRAMA DE TRABAJO PARA 2023 APROBADO POR LA ASAMBLEA

Durante el presente año, estaremos implementando mejoras en beneficio de nuestra comunidad, progreso que hemos podido proyectar gracias a sus comentarios y viendo las necesidades de tener mejores beneficios al vivir en este fraccionamiento de calidad superior y que sin duda seguirán contribuyendo a la revaloración constante de nuestra plusvalía.

Esta es la lista de proyectos aprobados en asamblea que guiarán nuestros trabajos principales durante 2023:

- **ChatBot** de atención y gestión de los colonos donde se nos reportarán en tiempo real toda queja, comentario o sugerencia dentro del fraccionamiento. El bot generará un ticket de seguimiento que permitirá evaluar la eficiencia y eficacia de nuestros operadores de servicios. Este será el único canal oficial de quejas y denuncias de la asociación de colonos.
- **Servicio médico gratuito** 24 horas para Colonos y su personal.
- **Cambio de nuevas cámaras** con mayor capacidad tecnológica sustituyendo las versiones análogas y anticuadas y que también servirán para terminar de cubrir los puntos ciegos que aún se tienen en nuestro despliegue de protección.
- Este 2023, y utilizando el software adquirido en el 2022 para la COS se implementará una **App que permitirá asignar un escolta virtual** al colono, de manera particular a las mujeres y personas de la tercera edad, para monitorear la ruta de regreso seguro al fraccionamiento, de tal forma que por ejemplo, si un colono viene de regreso a Lomas Country y quiere ser monitoreado activará su aplicación y nuestra Central de Operaciones de Seguridad estará rastreando la ruta y verificará que el regreso al fraccionamiento se complete en el tiempo que el GPS determinó de manera inicial. En caso de no ser así, los elementos llamarán para verificar que todo se encuentre bien o activará protocolos de auxilio.
- **Tendido de fibra óptica** y más radares de control de velocidad para apoyo del sistema de fotomultas.
- **Se instalarán 9 nuevos contenedores biodegradables** para depósito de heces fecales de mascotas en nueve puntos estratégicos para llegar a 15 en nuestro residencial como un claro compromiso con la ecología.
- **Se continuará dando seguimiento a la flora del fraccionamiento** y se cuidará el aspecto exterior de los arbustos por lo que se adquirirá material de corte.
- **Se continuará con la instalación del sistema de defensa preventiva** mediante bolardos y poncha llantas en la caseta dos.



SABÍAS QUÉ

Nuestro fraccionamiento cuenta con:

Extensión territorial de 180 hectáreas

100 de ellas son habitables y 80 constituyen el campo de golf.

Contamos con 250,000 m² de vialidades

En los que se realizan trabajos como:

- Aplicación de liga asfáltica
- Bacheo con asfalto en frío
- Bacheo con asfalto caliente
- Limpieza permanente en la totalidad de la superficie de rodamiento

Contamos con 40,000 m² de Áreas Verdes

BOT DE WHATSAPP

Para mejorar nuestros canales de comunicación y de pronta solución a los problemas que nos aquejan en la vida diaria y buscando ser pioneros en la zona en el uso de la tecnología para nuestro beneficio, la asociación de colonos lanzará en abril del presente año, la aplicación que denominaremos BOT LOMAS COUNTRY.

¿QUÉ ES?

Es un sistema de telefonía seguro y confiable usando el esquema de WhatsApp, donde cualquier colono registrado podrá emitirnos sus quejas y comentarios, incluyendo audio e imágenes para su solución y seguimiento inmediato a los problemas que se presenten en el día a día. Mismo caso para registrar un visitante. Todo es reportable y merecerá de nuestra inmediata atención.

Este chat bot Lomas Country de whatsapp será el único medio oficial de la asociación de colonos Lomas Country para gestión inmediata de sus quejas y comentarios, por lo que todo chat existente entre particulares, **NO** tendrá validez ni nos permitirá responder a las necesidades de los residentes.

Ayúdenos a darle seriedad y eficacia a estos nuevos proyectos de control de gestión y atención a los colonos que estamos implementando de cara a la modernidad y al uso de la tecnología que nos hará diferentes a otros residenciales.

¿QUÉ NECESITO HACER?

- 1** | Presentarse en la asociación de colonos para solicitar acceso
- 2** | Iniciar una conversación en la app de WhatsApp de LC
- 3** | Elegir si quieres hacer un comentario o registrar un visitante.
- 4** | Expresar el comentario, o en su caso, dar el número de la visita
- 5** | A partir de ahí, el ticket de atención que se genere se dispersa al área correspondiente.
- 6** | La visita se encargará del resto del pre registro. La comunicación posterior será personalizada e individual

COMO FUNCIONA EN COMENTARIO





AGRADECIMIENTOS

Sabemos que atender las necesidades de los aproximadamente 30,000 personas que viven y/o usan nuestras instalaciones, es un reto descomunal.

Pareciera poco lo que se hace en el día a día, pero estamos seguros de que la asociación de colonos, su mesa directiva y su personal directivos hacemos nuestro mejor esfuerzo para constantemente mejorar.

Toda crítica constructiva es bienvenida por lo que les invitamos a usar los canales oficiales para comunicarse.

Verdaderamente creemos que Lomas Country es el mejor fraccionamiento de México y los que vivimos aquí, nos esforzamos en ser cada día excelentes.

TODOS SUMAMOS A ESTE ESFUERZO COLECTIVO.

HABLEMOS BIEN DE LOMAS COUNTRY, NUESTRO HOGAR. ESO NOS DA PLUSVALÍA Y NOS FORTALECE ANTE EL EXTERIOR.

TARIFAS DE SERVICIOS Y SANCIONES 2023

SERVICIO	COSTO	APORTACIÓN POR INCUMPLIMIENTO A NORMAS	
Renovación de credencial para Personal Domestico	\$70	Exceso de Velocidad (de 40 a 50 Km/Hr)	\$1,000
Pases Peatonales	\$50	Exceso de Velocidad (de 50 a 60 Km/Hr)	\$2,000
Personal de Obra y Eventual	\$100	Exceso de Velocidad (de 60 a 70 Km/Hr)	\$4,000
Tag de Acceso Nuevo	\$350	Exceso de Velocidad (de 70 a 80 Km/Hr)	\$8,000
		Exceso de Velocidad (Mayor 80 Km/Hr)	\$16,000
		Circular en Sentido Contrario	\$1,000
		Estacionarse en Lugar Restringido	\$700
		Conducir Motocicleta sin Casco	\$500
		Labores Mecanicas sin Autorización	\$800
		Remolque Prohibido	\$1,500
		Manejo de Mascota SIN Correa	\$1,000
		No Recoger Heces Caninas	\$1,000

REINCIDENCIA EN CUALQUIER CONCEPTO LA SANCION SERA AL DOBLE.

EN UN TERCER CASO DE INCUMPLIMIENTO A LAS NORMAS, SE COMENZARÁN A CANCELAR TODOS LOS SERVICIOS OTORGADOS POR LA ASOCIACIÓN DE COLONOS.

¡PREPÁRATE! LA PREVENCIÓN
LA CONSTRUIMOS TODOS LOS DÍAS



1er
**SIMULACRO
NACIONAL**
2023

19 de abril
11:00 horas

¡INFÓRMATE Y
PARTICIPA CON TU FAMILIA!



GOBIERNO DE
MÉXICO

SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



CNPC

COORDINACIÓN NACIONAL
DE PROTECCIÓN CIVIL



POLICÍA MUNICIPAL

55 36 05 14 39
55 36 05 14 40

BOMBEROS

55 52 91 60 64

CRUZ ROJA MEXICANA

55 82 84 10 89
55 82 84 08 29

M.P. HUIXQUILUCAN

55 82 84 48 25

DENUNCIA LLAMADAS DE EXTORSIÓN

72 22 75 82 00
Extensión 10312

HOSPITAL ÁNGELES

55 52 46 50 00

AMBULANCIA CHEVRA HATZALAH

55 52 53 52 53

REPORTES DE FUGA Y FALTA DE AGUA

55 58 11 68 68

CFE

Fallas y Falta de Suministro Eléctrico

071

SITIO DE TAXIS LOMAS COUNTRY CLUB

55 52 90 15 54
55 52 90 15 55

ASOCIACIÓN DE COLONOS LOMAS COUNTRY CLUB A.C.

55 52 91 39 74
55 52 91 07 34

CENTRAL DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (COS) LOMAS COUNTRY DIRECTO 24 HRS.

55-52-90-68-22 / 55-52-91-60-87
MÓVIL: 55-85-34-01-33

JEFE DE TURNO

MÓVIL: 55-52-98-46-65

DIRECCIÓN GENERAL

auxger@asociacionlomascountry.org

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y ARQUITECTURA

arq.cristobal@lomascountry.org

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD

seguridad@asociacionlomascountry.org